

Uplatnění reklamace (reklamační list)

Prodávající / sídlo / doručovací adresa:

andos s.r.o. Tel: +420 602 248 091
IČ: 25242181 E-mail: info@andos.cz
Tovární 354
417 02 Dubí



Kupující:

Jméno a příjmení / firma:
Telefon: E-mail:
Adresa:
Číslo účtu pro případné vrácení peněz: /

Reklamované zboží:

Označení zboží (název nebo kód):
Číslo kupního dokladu nebo objednávky:
Datum prodeje:
Popis závady:
.....
.....
Obsah balení při předání do reklamačního řízení:
.....

Zvolte preferovaný způsob vyřízení reklamace (pouze jednu možnost):

☐ oprava ☐ výměna

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace (pouze jednu možnost):

☐ sleva ☐ odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

.....
Datum uplatnění reklamace

.....
Podpis kupujícího